

**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova**

**Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei**

Aprobat  
la ședința nr. 9  
a Consiliului de Administrație  
din 08.05.2018

**RAPORTUL ANUAL DE AUTOEVALUARE PENTRU ASIGURAREA  
INTENRNĂ A CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT  
PROFESIONAL TEHNIC**

**PENTRU ANUL DE STUDII 2017-2018**

Prezentat la Consiliul profesoral,  
procesul-verbal nr.9 din 29.06.2018.

Cordonator CEIAC: Vera Butnaraș

Director: Valentina Sandul

## Criteriaul 1.4. Managementul intern al calității

Indicatori de performanță	Analiza activităților realizate	Concluzii
<p><b>1.4.1.Organizarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.</b></p>	<p><b>1.Formarea continuă a membrilor CEIAC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC în colegiu;</li> <li>• Participarea membrilor CEIAC în programe de formare profesională:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a)atelierele de lucru, desfășurate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova;</li> <li>b)cursuri de formare continuă, desfășurate de către Universitatea de Stat din Moldova;</li> <li>c) seminare de formare continuă a membrilor CEIAC, dirijate de către formatorii Managementului de Calitate a Universității de Stat din Moldova;</li> <li>d) ateliere de lucru între membrii CEIAC și reprezentanții catedrelor, Senatul de elevi, Comitetul sindical, Asociația de părinți și Consiliul raional Orhei.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Respectarea următoarelor documente și a procedurilor în vederea dezvoltării și implementării unui sistem intern de management al calității:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Codul Educației al Republicii Moldova;</li> <li>-Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic și postsecundar și nonterțiar în bază de ECST(aprobat prin OME nr.1205 din 16 decembrie 2015);</li> <li>-Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în colegiu, aprobat la ședința Consiliului de administrație, procesul-verbal nr.8 din 26.01.2016;</li> <li>-Manualul de autoevaluare, elaborat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și Ghidul de autoevaluare din 2017;</li> <li>-Strategia de evaluare internă a calității, aprobată de Consiliul de administrație, procesul- verbal nr.8 din 26.01.2016;</li> <li>-Planul operațional de activitate a CEIAC pentru anul de studii 2017-2018,aprobat la ședința Consiliul de administrație, procesul- verbal nr.2 din 03.10.2016;</li> <li>-Desiminarea informației din atelierele de lucru, monitorizate de către Ministerul Educației din 29.05.2017</li> <li>-Programul de formare continuă "Managementul Calității" în volum de 75 ore auditoriale/10 credite/; perioada de studii:24.02.2018-27.03.2018,desfășurat de Universitatea de Stat din Moldova;</li> </ul>

<p><b>1.4.2. Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității.</b></p>	<p><b>2.Elaborarea documentelor de politică educațională cu referire la calitatea educației:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Îmbunătățirea Strategiei de organizare și desfășurare a activității CEIAC în conformitate cu noua Strategie de evaluare internă a calității din colegiul „Vasile Lupu” din Orhei;</li> <li>• Planul acțiunilor de îmbunătățire a calității educației în colegiu pentru anul de studii 2017-2018; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobarea unui Raport de autoevaluare internă a acivității educaționale din colegiu;</li> <li>• Aprobarea Formularului de evaluare pentru atelierul de lucru „Asigurarea internă a calității: rezultate, curențe, perspective”.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>1.Stabilirea proiectării a CEIAC pentru anul de studii 2017-2018./responsabil Butnaraș Vera, coordonator CEIAC/ .</b></p> <p><b>2. Reflectare asupra Ghidului de autoevaluare a calității din 2017</b> elaborat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM:</p> <p>a) structură;</p> <p>b) conținuturi;</p>	<p>-Ateliere de formare continuă în studierea Ghidului de autoevaluare din 2017, elaborat de MECC din RM, sedințele CEIAC din noiembrie-decembrie 2017- februarie-aprilie 2018</p> <p>-Planul de acțiuni de îmbunătățire a calității educației în colegiu pentru anul de studii 2017-2018;</p> <p>- Elaborarea Raportului de autoevaluare internă a acivității educaționale din colegiu, criteriul 1.4.”Managementul intern al calității”.Prezentarea informației la Consilul profesoral din 29.06.2018;</p> <p>- Aprobarea formularului „Asigurarea internă a calității: rezultate, curențe, perspective”, la ședința CEIAC,procesul- verbal nr.7 din 24.04.2017.</p> <p>Planul operațional anual al CEIAC a fost examinat și aprobat la ședința nr.2 a Consiliului de administrație din 03.10.2017.</p> <p>Diseminarea bunelor practici la ședințele CEIAC din lunile noiembrie 2017-aprilie 2018:</p> <p>-analiza Ghidului de autoevaluare a calității, reflectie asupra informației din Atelierul de lucru,</p>
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>c) oportunități. Acumularea de proceduri. Instrumente de autoevaluare a activității interne din colegiu.</p> <p><b>3.Urmărirea traseului de dezvoltare profesională a elevilor absolvenți</b></p> <p>-Aplicarea chestionarului standartizat; -Chestionarul standartizat/<i>Anexele nr.5,6,7/</i> aplicat în grupele absolvente 41,42PP -Analiza statistică a chestionarelor.</p>	<p>referitor la Managementul calității, desfășurat de MECC al RM din 29.05.2017; -evaluarea Programului de formare continuă "Managementul calității", desfășurat în perioada:24.02.2018-27.03.2018 ; -selectarea/implementarea instrumentelor de evaluare a calității./Fișa de evaluare a cadrului didactic/.</p> <p>Realizat: parțial. Din 43 de elevi absolvenți specialitatea „Pedagogie preșcolară” au completat chestionarele standartizate doar 23.Plasați în câmpul de muncă - 10 absolvenți; continuă studiile 8 absolvenți; concediul de maternitate- 3 absolventi; lucrează în alte domenii- 2 absolvenți. Chestionarele standartizate au fost aprobate la ședința nr.2 a CEIAC din 16.10.2017. Procedura urmării traseului de dezvoltare profesională rămâne a fi una prioritară:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Abordarea problemei referitor la traseul de dezvoltare profesională a absolvenților din colegiu în luna octombrie 2018;</li> <li>b) Activizarea activității diriginților anilor III și IV prin desfășurarea diverselor ore de diriginție referitor la activitatea pedagogică a absolvenților din colegiu;</li> <li>c) Mese rotunde cu reprezentanții din comunitate /agenții economici/și elevii absolvenți în scopul diseminării bunelor practici;</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>4. Motivarea personalului didactic în oferirea serviciilor educaționale de calitate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicarea cadrelor didactice la elaborarea curriculumurilor la unitățile de curs/module pentru specialitățile 11210.“Educație timpurie” ; 11310 “Învățământ primar;</li> <li>• Elaborarea suportului de curs la specialitățile“Educație timpurie” “Învățământ primar”, “Asistență socială”, “Sport și pregătire fizică”/unitățile de curs și module unde nu sunt manuale de specialitate/.</li> </ul>	<p>d) Publicarea articolelor în revistele de specialitate în scopul promovării și formării culturii de calitate a viitorului specialist competent și competitiv pe piața muncii.</p> <p>Realizat: 60%</p> <p>1.Elaborarea curriculumurilor la unitățile de curs/module în raport cu <b>Cadrul de referință al Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic</b>, elaborat de ME, Ordinul nr.1128 din 26.03.2015 și <b>Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar și nonterțiar</b> elaborat de ME al RM , Ordinul nr.296 din 21 aprilie 2016 .</p> <p>2. Informația despre elaborarea curriculumurilor la unitățile de curs/module a fost prezentată la sedința Comisiei CEIAC ,procesul verbal nr.2 din 16.10.2016.</p> <p>3. Au fost elaborate suporturi de curs la specialitățile „Educație timpurie” și „Asistență socială”: „Pedagogie preșcolară”, anul I, „Psihologia vârstelor I și II, anul II, semestrul I și anul III, semestrul II; „Cultura comunicării”, anul III, semestrul I; Asistență socială-„Forme de protecție a grupurilor de populație în dificultate”. În anul de studii 2018-2019 la specialitățile „Asistență socială”, „Sport și pregătire fizică” să fie elaborate suporturi de curs la unitățile/modulele unde lipsesc manualele de specialitate, în scopul sporirii culturii calității în colegiu.Membrii CEIAC vor reevalua acest segment pentru luna octombrie 2018.</p> <p>Realizat:60%</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>5. Bunastarea elevilor și implicarea lor</b>          Studierea și identificarea unor formule relevante de organizare și desfășurare a studiului individual la unitățile de curs de specialitate prin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) analiza curriculumurilor la unitățile de curs/module de specialitate;</li> <li>b) asistări la orele de studiu individual;</li> <li>c) aplicarea chestionarelor la anii I și IV „Pedagogie preșcolară” și „Asistență socială”;</li> <li>d) evaluarea portofoliilor elevilor.</li> </ul> <p><b>6. Managementul elaborării documentației</b></p> <p><b>Elaborarea documentației catedrelor conform Nomenclatorului dosarelor catedrelor din colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la Consiliul de administrație din 12.04.2017</b></p>	<p>Documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Codul Educației al Republicii Moldova;</li> <li>- Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic și postsecundar și nonterțiar în bază de ECST (aprobat prin OME Nr.1205 din 16 decembrie 2015);</li> <li>- Regulamentului de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic și postsecundar nonterțiar;</li> <li>- Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar și nonterțiar elaborat de ME al RM, Ordinul nr.296 din 21 aprilie 2016;</li> <li>- Analiza lecțiilor asistate;</li> <li>- Prelucrarea datelor din chestionarele aplicate;</li> <li>- Estimarea portofoliilor;</li> <li>- Elaborarea planului de îmbunătățire a studiului individual din colegiu, anexa nr.13, procesul-verbal nr.7 al sesiunii CEIAC din 24.04.2018 și prezentat la sesiunea Consiliului de administrație din 28.04.2018.</li> </ul> <p>Realizat: 80%</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborarea documentației catedrelor conform Nomenclatorului dosarelor catedrelor din colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la Consiliul de administrație din 12.04.2017;</li> <li>2. Evaluarea nomenclatorului documentației catedrelor, procesul verbal nr.7 din 24.04.2018.</li> <li>3. De reevaluat nomenclatorul documentației catedrelor în septembrie 2018, în scopul promovării culturii calității manageriale.</li> </ol>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------