

# AVIZ

**Întreabă! Oferă Sugestii! Exprimă-ți opinia!**

## Proiectul Învățământul Superior din Moldova

IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei beneficiază de finanțare în cadrul Proiectului Învățământul Superior din Moldova, finanțat de Banca Mondială și implementat de Ministerul Educației și Cercetării.

### Subproiectul:

#### Proiectul Educație de Calitate în Colegiul din Orhei (PECCO)

Adresează întrebări, sugestii sau nemulțumiri, solicită informații adiționale sau depune reclamații privind implementarea Proiectului și activităților din cadrul subproiectelor.

#### Date de Contact Instituție:

**În persoană pe adresa:** MD-3505, or. Orhei, str. Vasile Mahu, 162, Republica Moldova  
**Tel:** 023524654; 069934348  
**Email:** e-mail: [colpedagogorhei@gmail.com](mailto:colpedagogorhei@gmail.com)  
**Verbal:** în timpul întâlnirilor, consultărilor sau altor activități de informare și implicare. Nemulțumirile depuse verbal vor fi menționate în procesele-verbale ale ședințelor și înregistrate conform regulamentului proiectului.

#### Viber/Watsapp/Facebook

Lucrătorii Proiectului sau persoanele care doresc să se adreseze anonim pot utiliza numărul de telefon: 069065004

**Răspunsurile la adresările ANONIME vor fi plasate pe e pagina web sau panoul informativ din cadrul instituției.**

#### Date de contact ale Echipei de Implementare a Proiectului:

**Online:** utilizând pagina web a Ministerului Educației și Cercetării <https://mecc.gov.md/ro/petitii-online>;  
**Email:** [mhep@mec.gov.md](mailto:mhep@mec.gov.md); [cancelaria@mec.gov.md](mailto:cancelaria@mec.gov.md);  
**Telefon:** +373 (0) 22 23 25 02; +373 (0) 22 22 76 20;  
**În persoană:** bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 180, et. 13, oficiu 1312;  
**Verbal:** în timpul întâlnirilor, consultărilor sau altor activități de informare și implicare. Nemulțumirile depuse verbal vor fi menționate în procesele-verbale ale ședințelor și înregistrate conform regulamentului proiectului.

**Răspunsurile la adresările ANONIME adresate către Echipa de Implementare a Proiectului vor fi plasate pe pagina web a Ministerului Educației și Cercetării.**

Răspunsul la orice adresare / feedback privind Proiectul se va oferi într-un termen nu mai mare de 15 zile lucrătoare. Persoanele vor fi informate adițional în cazul extinderii termenului de examinare și privind termenul tentativ de oferire a unui răspuns.

## FORMULAR DE DEPUNERE A UNEI ADRESĂRI

(oricare tip de feedback: întrebări, solicitări, sugestii, nemulțumiri și reclamații/petiții)

Nr de referință: \_\_\_\_\_

*Notă: puteți rămâne anonim dacă preferați sau solicitați ca identitatea dumneavoastră să nu fie dezvăluită terților fără consimțământul dumneavoastră. În cazul unor nemulțumiri anonime, răspunsul va fi oferit pe site-ul întreprinderii sau uipac.md.*

Nume \_\_\_\_\_

Prenume \_\_\_\_\_

- Doresc să rămân anonim
- Solicit să nu mi se dezvăluie identitatea fără acordul meu
- Date de Contact

*Vă rugăm să marcați cum ați dori să fiți contactați (telefon, e-mail).*

Prin Telefon: \_\_\_\_\_

Prin email \_\_\_\_\_

Doresc să rămân anonim și voi urmări plasarea răspunsului pe pagina web

Limba preferată pentru comunicare:  Română  Rusă  Altele (indicați)

Întrebarea, solicitarea sau descrierea incidentului și nemulțumirii:

Data incidentului - *dacă este relevant* (data \_\_\_\_\_)

S-a întâmplat de câteva ori – *dacă este relevant* (De cite ori? \_\_\_\_\_)

Semnătura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_